

Tickets et cartes : mode d'emploi

Comment valider son titre de transport ?

Chaque ticket (1 voyage) est valable 1 heure à partir de la 1^{ère} validation, et autorise les correspondances (la dernière validation en correspondance devant être effectuée avant la fin de l'heure).

Aller-retour interdit.

Chaque trajet doit être validé (ticket ou carte), même en correspondance, dès la montée dans le bus ou le tramway.

Comment s'abonner ?

À l'Agence commerciale TaM, remplissez le formulaire «demande d'abonnement» (dans les dépliants Forfaits pour Tous, Forfaits Jeunes, Forfait Senior), apportez une photo d'identité et les justificatifs demandés.

- Prix de la carte : **5€**
- Frais de dossier **3,50€** offerts à la création de la première carte.
- En cas de perte ou de vol, frais de dossier : **3,50€ + carte 5€**, soit un total de **8,50€ + 1 photo**. Délivrance immédiate.

La carte à puce, personnelle et non cessible, est utilisable sans limitation de durée.

Comment recharger sa carte à puce ?

Après l'établissement de votre carte à puce, il vous suffit de la recharger à l'Agence commerciale TaM, aux distributeurs automatiques des stations tramway, chez les 130 commerçants-relais, signalés par un autocollant sur la vitrine, et dans les Maisons de l'Agglomération.

Où acheter votre ticket ou recharger votre abonnement ?

Agence commerciale TaM

Agence Centre-Ville
6, rue Jules Ferry - Montpellier
du lundi au samedi de 7h à 19h
Station tramway : Gare Saint-Roch



Allo TaM

04 67 22 87 87

Du lundi au vendredi
de 7h30 à 18h30.
Le samedi de 9h à 12h.

www.tam-way.com

Info trafic

L'info trafic en temps réel sur votre mobile.

Par SMS :
télécharger Mobitrans en appelant le 30130 et en tapant MOBITRANS (appel non surtaxé)



Vélostation centrale

27, rue Maguelone - Montpellier
du lundi au dimanche de 8h à 20h
Station tramway : Gare Saint-Roch
Tickets seulement

Auprès des 130 commerçants-relais

Vous les reconnaîtrez grâce à un autocollant TaM apposé sur leur vitrine.
Voir liste dans le document "Points de vente".

Dans les Maisons de l'Agglomération

Aux 120 distributeurs automatiques

Vous les trouverez à chaque station de tramway, aux arrêts bus rue de la République et Observatoire.
Paiement par carte bancaire ou pièces de monnaie.

tarifs 2010

tickets

abonnements

forfaits



nouveau
clé@M

Rechargez vos titres de transport sans vous déplacer, avec deux supports au choix :

- Clé USB
- lecteur USB et sa carte e-TaM



Rendez-vous à l'agence commerciale TaM.

août 2010

Les tickets

Ticket 1 voyage : 1,40€



Valable 1 heure à partir de la 1^{ère} validation pour un voyage. Correspondances gratuites sur l'ensemble du réseau (dernière validation dans l'heure). Aller-retour interdit.

Ticket Aller/retour : 2,50€



Valable pour 1 aller-retour (2 voyages) avec correspondances gratuites sur l'ensemble du réseau.

Ticket 10 voyages : 11,80€



Valable pour 10 voyages avec correspondances gratuites sur l'ensemble du réseau.

Forfait 1 jour : 3,50€



Permet de voyager sur l'ensemble du réseau pendant 24 heures à partir de la première validation.

Forfait Famille : 5,50€



Permet de voyager sur l'ensemble du réseau pendant 24 heures pour un groupe jusqu'à 5 personnes voyageant ensemble.

Forfait 7 jours : 13,50€



Permet de voyager sur l'ensemble du réseau pendant 7 jours consécutifs à partir de la première validation.

Les abonnements carte rechargeable

Forfaits pour Tous*



30 voyages : 32,30€

Valable pour 30 voyages sur l'ensemble du réseau, sans limitation de date.

Accès gratuit uniquement au P+Tram Circé à Odysseum.

31 jours : 43€

Permet de voyager sur l'ensemble du réseau pendant 31 jours à partir de la première validation.

Accès gratuit aux parkings tramway.

Annuel : 390€

12 mois. Au comptant ou par prélèvement automatique mensuel sur 11 mois (après un 1^{er} versement) + 4% de frais de prélèvement mensualisés.

Accès gratuit aux parkings tramway.

Location courte durée Véломagg' gratuite.

Forfaits Jeunes –26 ans*



7 jours : 10,50€

à partir de la première validation

31 jours : 32€

à partir de la première validation

Annuel : 230€

Au comptant ou par prélèvement automatique mensuel sur 9 mois (après un 1^{er} versement) + 4% de frais de prélèvement mensualisés.

Accès gratuit aux parkings tramway.

Location courte durée Véломagg' gratuite.

Forfait Senior +60 ans*



Annuel : 230€

Au comptant ou par prélèvement automatique mensuel sur 11 mois (après un 1^{er} versement) + 4% de frais de prélèvement mensualisés.

Accès gratuit aux parkings tramway.

Location courte durée Véломagg' gratuite.

* Modalités d'abonnement précisées sur les dépliantes «Forfaits pour Tous», «Forfaits Jeunes» ou «Forfait Senior», disponibles en agence commerciale et dans les Maisons de l'Agglomération.

Les tarifs réduits

Renseignements à l'Agence commerciale TaM
Tél 04 67 22 87 87

Enfants de moins de 3 ans

L'accès à l'ensemble du réseau est gratuit.

Familles nombreuses, enfants de moins de 10 ans

Ticket de 10 voyages à 9,20 €.

Carte d'Or (+ 65 ans)**

Réductions possibles (demi-tarif ou gratuité) en fonction des revenus et à partir de 60 ans sous certaines conditions.

Demands d'emploi**

Réduction possible sur le Forfait mensuel.

Personnes handicapées**

Réductions possibles (forfait mensuel demi-tarif ou gratuité et ticket 10 voyages à 9,20 €) en fonction des revenus pour les moins de 60 ans.

Invalides de guerre**

Forfait annuel gratuit.

Scolaires

Sous certaines conditions, Hérault Transport accorde des subventions.

Renseignements Hérault Transport :

N° Indigo 0 825 34 01 34
0,150 € TTC / MIN

** Conditions précisées dans les dépliantes «Carte d'Or», «Demandeurs d'Emploi» ou «Personnes Handicapées et Invalides de Guerre», disponibles à l'Agence commerciale

La tarification intermodale

Cars départementaux + réseau TaM

Tickets ou abonnements Hérault Transport avec option TaM, permettant l'accès au réseau TaM avec un seul titre de transport.

TER + réseau TaM

Abonnements mensuel et annuel combinés **KARTATOO PRO** ou **ETUDES** sur les zones de Montpellier, Lunel, Alès, Nîmes, Sète, Agde, Béziers, Narbonne, Carcassonne et Perpignan.

Contact TER Languedoc-Roussillon :

0891 700 900 [0,23 € TTC/ minute].